**桂林市妇幼保健院**

**信息化建设询价议价公告**

我院拟采购药师审方干预系统一套，欢迎具有相关资质的供应商前来报价。现将有关事宜公告如下：

1. **项目名称及数量：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目类型** | **系统名称** | **数量** |
| **软件** | **药师审方干预系统** | **1** |

**二、报价供应商资格**

1.国内注册的【依法在市场监督管理部门（或行政审批部门）登记注册】，具备法人资格的供应商；

2.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的采购活动。

3.本项目不接受联合体报价。

**三、报价文件要求**

1.报价文件要求盖章、密封，正本一份、副本六份（密封袋外面必须注明报价系统名称、公司名称、联系人及联系电话）

报价文件包含但不限于以下材料：

（1）产品名称、产品报价、产品参数、售后服务方案（要求按照**附件1-4**格式要求提供，否则，按响应无效处理）；

（2）案例、企业法人营业执照、经营许可证、产品注册证、厂家授权书、委托人员授权书、产品生产企业许可证及其它资料。

1. 所提交给医院的报名文件，恕不退回。

**采购需求**

|  |
| --- |
| **一、采购内容及技术需求** |
| **序号** | **名称** | **详细技术及配置要求，实质性要求，必须满足的条款标注**▲ | **数量****单位** |
|  | 系统总体要求 | ▲符合电子病历五级评审标准。▲与HIS系统同步患者基本信息、医嘱信息、医院相关字典信息;(药品、用户等) |  |
| （一） | **药师审方干预要求** | 1. 审方时机和过程

系统可以为药师提供专门的审方工作平台，帮助门诊药师在患者缴费前完成门诊处方实时审查、住院药师在护士领药前完成住院医嘱审查。系统先自动审查出问题处方（医嘱），再由药师人工审查，审查过程中药师可以与医生实时互动，直到处方（医嘱）通过。必要时，药师可同时接收门诊、住院任务。2. 审方干预功能 2.1 ▲系统可主动分配任务给药师，任务来临时可用弹框提醒药师，点击弹框后即可跳转至审方页面。2.2 药师可设置单次可获取任务数，所获取的任务按时间先后顺序排列。2.3 药师审查时，可在审查界面一体化查看当前处方（医嘱）历史干预记录，如医生操作、用药理由等。2.4 药师审查时可查看当前处方（医嘱）历史修改版本信息。2.5 药师可选择审核意见中的重点文字变色处理后发给医生。药师还可预设常用问题模板。2.6 ▲药师可以根据不同任务情况选择医生处方（医嘱）直接双签通过还是需要药师复核。2.7 若一张处方（医嘱）通过前有多个修改版本，系统可以标记每个版本的处置状态。2.8 ▲系统支持根据医生提交至药师处的中药处方智能检索近似经典方剂供药师参考。3. 质量评价功能 3.1 系统提供多种筛选方案设置功能，进行待评价任务筛选。评价人可对每个任务输入审核意见并打分。系统可自动生成任务评分表，并可导出到Excel。3.2 评价人可评估历史审核任务并设置问题推荐处置方案，供审方药师审核同一问题时参考。4. 审方干预自定义功能 4.1 ▲可将任意科室、医生、患者、疾病、药品设置为重点关注，可按科室、医生、患者、疾病、药品、问题类型、警示级别多条件组合设置重点关注，包含重点关注信息的处方由药师进行全面审查。4.2 用户可根据使用习惯进行个性化设置，如任务提示音（支持上传），处置按钮顺序及样式，审方界面字体及颜色，发送给医生的常用语等。4.3 ▲用户可设置自动干预模式，并设置医生填写用药理由的模式。药师不在岗时，系统自动干预，医生填写用药理由后方可执行，支持全院和分科室设置。5. 患者信息查看 5.1 药师审方界面：可查看患者基本信息、患者过敏史、手术信息、检验检查信息、会诊信息，检验结果异常项可单独显示。可链接EMR系统查看患者详细信息。5.2 可标记门诊特殊病人。5.3 可标记慢病处方。5.4 药师审查时可查看当前患者的其他处方。6. 系统审查 系统审查项目、规则等应与医院当前在用 医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。审查项目包括：（1） 剂量审查：能审查肝肾功能不全患者的给药剂量是否在药品厂家说明书推荐范围内。（2） 适应症审查：根据患者的疾病诊断信息、血压等，审查处方（医嘱）中药品的适应症是否与患者的疾病情况相符。（3） 越权用药审查：审查医生开出的处方药品是否在其可以使用的权限范围内，如监控医生越级使用抗菌药物、越级使用特殊管制药品等。可允许住院医生越权开具不超过一日量的特殊级抗菌药物。（4） 围术期用药审查：审查在围手术期内使用抗菌药物的品种是否合理，使用抗菌药物的时机和时限是否合理。（5） 细菌耐药率提示：对医生处方（医嘱）中药品的本院耐药情况进行提示包括哪些细菌对处方药品耐药和耐药率。7. 统计分析 7.1 可以分别统计门诊、住院任务的审核率、干预率、合格率等重要指标，并可提供统计图。可按照科室、医生、药品、药师、药物类进行干预情况分类统计。7.2 可以统计每个药师的监测时长、审核工作量、干预工作量和干预有效率，并可提供统计图。7.3 可以提供不合理问题统计分析，支持按时间、问题类型、警示等级等条件进行统计，并可生成统计图。可以查看在人工审方时药师主动添加的问题的发生次数、发生率。7.4 可以分科室、医生、药品、问题类型提供干预效果追踪，并以统计图的方式体现干预效果。7.5 可按不同的处方（医嘱）通过状态进行统计，并可生成统计图。7.6 医生端可通过用药自查，查看自身任务的审核干预相关统计数据。8. 大屏展示功能 系统应支持将重要审方指标通过图表在用户大屏上展示。 | 1套 |
| （二） | **药物信息查询要求** | 1. ▲药物信息参考 1.1 、“系统”应提供国内外上市药品的详细临床用药信息，内容包括药物的各种名称、临床应用、用法与用量、注意事项、不良反应、药物相互作用、给药说明、药理、制剂与规格等信息。1.2 、应可查看特殊人群（老人、儿童、妊娠期妇女、哺乳期妇女）及特殊疾病状态（如肝功能不全、肾功能不全、心力衰竭等）患者用药的注意事项。1.3 、应提供与药物临床应用密切相关的信息如不良反应处理方法、药物对检验值或诊断的影响等。 1.4 、应提供高警讯药物、国外专科信息供临床参考。1.5 所有信息均应提供参考文献。2. 药品说明书 “系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准的厂家药品说明书，应可查看NMPA发布的说明书修订通知。还应提供高级检索的功能。3. ▲妊娠哺乳用药 “系统”应基于循证医学原则评价国内外药品说明书、专业数据库、专著、研究文献，对妊娠期和哺乳期药物暴露风险进行评估，提出用药建议。提供药代动力学、文献报道等供临床参考。所有信息均应提供参考文献。4. 用药教育 “系统”应为专业人员提供便于辅导病人用药的信息，以通俗易懂的语言，借助图片等形式描述药品的用途、副作用、用药期间注意事项、特殊给药方式图示等信息。5. ICD “系统”应提供ICD10、ICD-9-CM-3、肿瘤形态学编码、ICD-11和国家医疗保障DRG分组的查询功能。6. ATC编码与DDD值 “系统”应提供国内外权威机构发布的药物ATC编码与DDD值，应可查看药物对应的上市药品信息。7. 检验值 “系统”应提供常用检验项目信息，应包含检验项目正常参考值范围、结果及临床意义、药物对检验结果的影响等内容。可按检验类别查询，也可按检验名称查询检验值信息。8. 药品基本信息 “系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准上市药品的信息，包括药品的通用名、商品名、剂型、规格、批准文号/药品编码、生产厂家，并标注基本药物、社保品种、OTC药物、兴奋药品、精神类药品、麻醉类药品、原研药、仿制药等。可查询药品生产企业获批生产的药品信息，并可查看药品说明书。可查询国家集采药品数据及替代药品参考监测范围、兴奋剂目录、国家重点监控合理用药药品目录。9. 临床路径 “系统”应提供国家卫健委发布的临床路径，应覆盖临床常见疾病品种。可按临床科室分类浏览，也可按疾病关键词检索临床路径。10. 医药公式 “系统”应提供常用医药公式、评分、分级标准量表等，内容涵盖了内科、外科、妇产科、儿科、神经科等，公式应提供计算功能。可按临床科室分类浏览，也可按公式名称检索。11. 医药时讯 “系统”应提供国内外政府网站和医药学专业数据库、核心期刊发布的最新药物研究成果、药物警戒信息、新药研发和上市资讯等内容。12. 医药法规 “系统”应收录国家药品监督管理局、国家卫生健康委员会等权威机构发布的关于药品管理、传染病防治、医疗事故管理、医疗机构管理等方面的法律法规文件。应支持关键词检索，可通过发布部门、效力级别分类浏览。13. 国家基本药物 “系统”应提供最新版《国家基本药物目录》中的信息，包括目录中的化学药品、生物制品以及中成药品种。▲应可查看国家基本药物目录对应的上市药品品种的信息（包括生产厂家、批准文号等）。14. FDA妊娠用药安全性分级 “系统”应提供美国食品药品监督管理局（FDA）根据药物对动物和妊娠期妇女致畸危险而作的妊娠期用药安全性分级，可通过药理分类或药名检索的方式实现，查询范围为临床各科室常用药物。15. ▲中医药 15.1 “系统”应提供中药材、中医方剂、中医诊疗方案、中医临床路径、中医标准术语、中医病证分类与代码等中医药信息内容。15.2 中药材：应包含权威专著中的品种信息，内容应侧重于中药材的基本属性和临床应用指导，应可便捷的查看毒性药材和妊娠期禁慎用药材。15.3 中医方剂：应包括临床常用方、中医经典方等方剂，应可查看方剂相关的附方及中成药信息。15.4 中医诊疗方案：应收录国家中医药管理局发布的诊疗方案。15.5 中医临床路径：应收录国家中医药管理局发布的临床路径。15.6 中医标准术语：应收录国家中医药管理局发布的各种临床标准术语。15.7 中医病症分类与代码：应收录国家中医药管理局发布中医病证分类与代码。16. ▲EMA药品说明书 “系统”应提供欧洲药品管理局（EMA）发布的英文原文药品说明书，英文说明书应提供中文翻译，并可便捷的查看对应的中文药品说明书。17. ▲FDA药品说明书 “系统”应提供美国食品药品监督管理局(FDA)发布的英文原文药品说明书，英文说明书应提供中文翻译，并可便捷的查看对应的中文药品说明书。18. ▲超说明用药 “系统”应提供权威的超说明书用药信息，内容应包括用药类型、适应症、用法用量、循证医学证据等。19. ▲儿童用药 “系统”应提供婴幼儿或儿童的用药相关信息，内容应包括儿童用药的注意事项、用法用量、药代动力学等。并提供婴幼儿或儿童用药剂量计算功能。20. 药物相互作用审查 20.1 “系统”应提供药物-药物、药物-食物、▲药物-咖啡因、药物-酒精、药物-保健品、保健品-保健品之间的相互作用信息，应提供西药和西药、中药和中药、中药和西药的相互作用信息。20.2 ▲内容应包括药物相互作用的结果、机制、临床处理、严重级别、案例评价及讨论等内容。20.3 ▲应可实现单药相互作用分析及多药相互作用审查。20.4 ▲参考文献应包含国内外的期刊文献、数据库等。21. 注射剂配伍审查 “系统”应提供注射药物配伍的信息，内容包括了注射药物配伍的物理化学变化及药效学变化、支持配伍结论的实验数据等。▲应可实现单药注射剂配伍分析及多药注射配伍进行审查。22. 其他功能 22.1 系统应支持分类浏览、关键词检索，可通过适应症、禁忌症、不良反应、全文检索等方式检索，支持名称及拼音简码检索，支持单数据库检索及多数据库检索。22.2 系统应支持对药物信息进行比较。22.3 系统应支持数据库之间相互关联和快速跳转。22.4 ▲支持手机APP在线访问。22.5 ▲定期更新，更新频率应不少于10次/年。 |
| （三） | 患者用药指导要求 | 1. 用药教育 1.1系统应支持患者查看用药指导信息。1.2系统应可保存患者历史用药指导信息。▲应可查看用药信息、注意事项、药品说明书、错时用药、饮食禁忌等。1.3系统应支持患者设置用药时间和购药提醒。2. 用药记录 2.1系统应支持按照日历的形式显示患者用药情况，并支持患者自定义补记用药记录。2.2应支持患者记录是否服药，并可生成用药依从性报告。3. 科普专栏 系统应支持患者查询用药安全教育知识4. 健康记录 ▲系统应支持患者记录血压值、血糖值和INR值。5. 健康自评 系统应收录多种健康评估工具供患者评估自身健康状态。如：预产期及孕周计算、成人体重评估、烟草依赖性评估等。6. 个人档案 6.1系统应支持维护个人档案。6.2系统应支持显示用药时间轴。6.3系统应支持添加亲友信息。 |
| （四） | 处方集要求 | 1. 医院处方集制作功能

“系统”应提供总论、药品信息、治疗指南及附录四部分。应可根据医院的在院品种，制作医院的个性化的电子处方集。1. 医院处方集维护功能

“系统”应可根据政策法规、在院药品品种的变化随时对处方集各部分内容进行修订，从而及时反映医院药事管理的实际要求和特点，以适应临床对在院药品信息查询的需求。1. ▲医院处方集查看及导出功能

“系统”应支持院内各科室通过局域网在线查看医院处方集的全部内容。各部分可通过分类进行浏览，也可通过关键字检索快速查找到相关信息。通过导出功能，系统可将电子版处方集以文本格式输出并保存为Word格式，方便医院开展印刷版处方集的制作工作。 |
| **二、商务要求** |
| **（一）售后服务要求** | 1.免费维保期要求：应提供一年免费维保期，自验收合格之日起计算。2.免费维保期内，应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。应对用户反馈的产品使用相关问题进行及时响应和分析，对远程无法解决的问题，需安排人员到现场进行处理。3.免费维保期内，应保证免费按时完成系统的升级和维护。 |
| **（二）交货期及地点** | 1.交货期：自签订合同之日起90个日历日内交货并安装调试完成。2.交货地点：广西桂林市招标人指定地点。 |
| **（三）付款方式** | 合同签订且项目验收合格后首付合同价款的60%；余款系统运行3个月支付合同价款的30%；合同价款的10%作为质保金，于一年内付清（自验收合格之日算起）。 |
| **（四）验收要求** | 1.中标人提供的产品必须符合国家、行业的相关质量标准要求。2.施工完成后，招标人现场根据招标文件要求、投标文件承诺以及国家相关标准、厂方标准进行验收，必要时，招标人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。 |
| **三、其他要求** | 1.报价供应商根据本项目采购需求及自身情况，可于报价文件中提供相应的售后服务方案，包含但不限于：①故障出现解决方案；②免费技术培训方案；③售后服务内容；等。 |
| **注：****1.本项目“采购需求”中标注“**▲**”条款以及采购需求中要求“必须提供”的条款均为实质性要求，若有一项负偏离，按响应无效处理。****2.本项目“技术需求”中未标注“**▲**”条款发生负偏离条款≥6项的，按响应无效处理。** |

**五、报名时间及要求：**2024年8月1日至2024年8月 8日

8：30-12：00，14:30-17:30，节假日不接受报名，逾期不再受理。

报价文件要求盖章、密封，正本1份，副本六份（密封袋外面必须注明报价项目名称、公司名称、联系人及联系电话）。

**六、报名地点：**桂林市妇幼保健院信息中心（桂林市凤北路20号）。

**七、咨询电话：**0773-2621167（关先生）

**八、询价议价：**现场询价

**九、询价议价时间：暂定**2024年8月9日（如有变动另行通知）。

**桂林市妇幼保健院信息中心**

**2024年 8月1日**

**附件：**

**1.报价表（格式）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物名称 | 生产厂家（或制造商） | 品牌（如有） | 规格型号 | 数量① | 单位 | 单价（元）② | 合计金额=数量×单价③＝①×② |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 报价（即合计金额）大写： 元人民币（￥ ） |
| 说明：供应商报价应包括本次采购范围内货物价款、货物随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修、验收及其他所有成本费用的总和，供应商应综合考虑在报价中。 |

供应商（公章）：

法定代表人或相应的授权委托代理人签名：

日 期：

**注：**

**1. 供应商必须就“采购需求”中的全部内容作完整唯一报价，报价文件只允许有一个报价方案，有选择的或有条件的报价将不予接受。**

**2.供应商应如实填写报价表的各项内容，否则，响应无效。**

**3.报价表由多页构成时，须由法定代表人或相应的委托代理人签字加盖供应商公章。**

**2.技术响应表（格式）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 货物名称 | 采购需求中的“详细技术及配置要求” | 对应“采购需求”，供应商的详细响应情况 | 偏离情况说明 |
|  |  |  |  |

供应商（公章）：

法定代表人或相应的授权委托代理人签名：

日 期：

**注：技术响应表须由法定代表人或相应的委托代理人签字并加盖供应商公章。**

**3.商务响应表（格式）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **条款内容** | **采购需求中的****“商务要求”** | **对应“商务要求”， 供应商的详细响应情况** | **偏离情况说明** |
| **（一）售后服务要求** |  |  |  |
| **（二）交货期及地点** |  |  |  |
| **（三）付款方式** |  |  |  |
| **（四）验收要求** |  |  |  |

供应商（公章）：

法定代表人或相应的授权委托代理人签名：

日 期：

**注：商务响应表须由法定代表人或相应的委托代理人签字并加盖供应商公章。**

**4.售后服务方案（格式）**

包含但不限于：

（1）故障出现解决方案

**......**

（2）免费技术培训方案

**......**

（3）免费保修期外维修方案

**......**

（4）其它优惠方案

**......**

供应商（公章）：

法定代表人或相应的授权委托代理人签名：

日 期：

**注：售后服务方案须由法定代表人或相应的委托代理人签字并加盖供应商公章。**