**1.技术响应表（格式）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购需求中的“详细技术及配置要求” | 对应“采购需求”，供应商的详细响应情况 | 偏离情况说明 |
| 1 | 提供 365天24小时咨询和响应，由专业工程师提供每年不少于4次对系统专业保养，包括设备安全检查、性能测试、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，确保服务质量，并提供定期维护保养报告交采购人。 |  |  |
| 2 | 提供该机不限次的紧急维修，承诺 30分钟以内响应，工程师 6小时内赶到现场处理故障。 |  |  |
| **★3** | **服务期间提供远程诊断工具，自行负责安装调试完成交付采购人科室使用，满足科室远程紧急维修要求** |  |  |
| 4 | 常规性保养：每年度内提供不少于4次的设备保养, 以保证设备处于最佳运行状态，包括：（1）记录并合理计划保养时间；（2）保养计划更换损耗部件；（3）做常规检测；（4）按照厂家标准进行调校；（5）确认各项技术指标及性能；（6）记录设备状况；（7）提供设备保养内容清单。 |  |  |
| 5 | 安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果；（5）出具安全检测报告。 |  |  |
| 6 | 维保质量：达到厂家标准和用户临床诊断要求。 |  |  |
| 7 | 质量保证：（1）制定检查计划；（2）图象质量（效果）检查；（3）评判参数结果；（4）调整/校准；（5）记录检查结果。 |  |  |
| 8 | 图像质量控制：具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。 |  |  |
| 9 | 设备使用安全保证：具备关键部件更换之后的接地和漏电安全检查需要的设备和能力。 |  |  |
| **★10** | **供应商应保证所从事的维修保养活动符合放射性污染防治法及射线装置安全和防护条例等法律法规的规定。** |  |  |
| 11 | 供应商在国内设有备件**库（供应商于响应文件中提供备件库的详细地址），**要求备件能在6小时内到达采购人。 |  |  |
| 12 | 供应商在国内设立有维修中心**（供应商于响应文件中提供维修中心的详细地址），**要求工程师能在6小时内到达现场提供有效的维修服务。 |  |  |
| 13 | 配件保证：在合同期内能够保证100%配件有偿供应或有偿维修，除损坏的配件供应时间扣除外，保证设备开机率不低于95%，如每低于一个百分点，合同期限将相应延长7个日历日。 |  |  |
| 14 | 供应商于服务期间必须提供远程医疗影像诊断系统和远程线上影像专家咨询服务以满足临床的远程传输、远程阅片、远程诊断、远程业务咨询的工作需求，自行负责安装调试完成并根据临床的要求免费提供相应的服务。 |  |  |
| 15 | 提供每年度防护检测和质量检测报告。 |  |  |
| 16 | 供应商应负责配套设备的维保（3150监护仪以及高压注射器） |  |  |

供应商（公章）：

法定代表人或相应的授权委托代理人签名：

日 期：

**注：技术响应表须由法定代表人或相应的委托代理人签字并加盖供应商公章。**